

Obchodné podmienky – originalna.sk

Tieto obchodné podmienky (ďalej aj „OP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatváraanej medzi autorkou: **JUDr. Adžanou Modlitkovou, Šalviová 30, 821 01 Bratislava, korešpondenčná adresa: Myslenická 36, 902 01 Pezinok, IČO: 53995457, DIČ: 1047158761**, (ďalej len „predávajúci“), pre predaj produktov a služieb prostredníctvom Internetového obchodu a inou fyzickou osobou (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim vedený na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.originalna.sk (ďalej len „webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

Objednávka

1. Prezentácia výrobkov a diel umiestnená na webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu.
2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o výrobkoch a dielach (ďalej aj „tovar“), ich cene a informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Predávajúci nie je platcom DPH.
3. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje predovšetkým informácie o objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu), o spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, o spôsobe doručenia a informácie o nákladoch spojených s dodaním (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
4. **Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil**, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho odhaliť a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednať“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne.
5. **Predávajúci najneskôr do 2 pracovných dní po obdržaní objednávky kupujúcemu potvrdí jej prevzatie** elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v používateľskom účte či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“). Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (množstve, výške kúpnej ceny, predpokladaných nákladoch na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
6. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením potvrdenia (akceptácie) objednávky, ktorú zašle predávajúci kupujúcemu na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v objednávke.

Platobné podmienky

7. Kúpnu cenu a prípadné náklady spojené s dodaním podľa kúpnej zmluvy **uhradí kupujúci predávajúcemu vopred**, a to bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho **IBAN: SK02 8330 0000 0022 0201 5875**, vedený vo Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava (ďalej len „účet predávajúceho“).
8. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je vyslovene uvedené inak, kúpnu cenou sú ďalej chápané aj náklady spojené s dodaním tovaru.
9. **Kúpna cena je splatná do 14 dní od uzavretia kúpnej zmluvy**, t.j. od potvrdenia objednávky. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. Záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu je splnený v momente pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho.
10. Predávajúci vystaví kupujúcemu po uhradení kúpnej ceny doklad o úhrade (faktúru), ktorý zašle v elektronickej podobe kupujúcemu.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

11. Kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúci zašle na adresu elektronickej pošty predávajúceho: reklamacia@originalna.sk. V odstúpení uvedie svoje identifikačné údaje, číslo a dátum objednávky.
12. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť aj vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu týchto podmienok. V takom prípade kupujúci formulár vytlačí, vyplní a zašle na poštovú adresu predávajúceho uvedenú vyššie v týchto podmienkach.
13. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Predmet kúpy musí byť kupujúcim predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy predávajúcemu. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, nesie kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, kedy tovar nemôže byť vrátený kvôli svojej povahe obvyklou poštovou cestou.

14. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti.
15. Predávajúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia predmetu kúpy kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu od vrátenia predmetu kúpy, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
16. V prípade, že je spoločne s predmetom kúpy poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

Preprava a dodanie tovaru

17. Predávajúci zasiela tovar až po uhradení celej kúpnej ceny, a to prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke. Kupujúci je povinný prebrať zásielku obsahujúcu tovar. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia výhradne v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky. O doručovaní tovaru mimo Slovenskej republiky a nákladoch s tým spojených sa dohodne predávajúci s kupujúcim osobitne.
18. Ak je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
19. Pri preberaní tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek poškodení alebo väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade spozorovania porušeného obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prebrať.

Reklamácie

20. Kupujúci je oprávnený reklamovať vady kvality a množstva dodaného tovaru, a to bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru, najneskôr do 15 dní odo dňa prevzatia tovaru.
21. Predávajúci nezodpovedá za opotrebenie tovaru v dôsledku jeho používania, za vady a poškodenie tovaru z dôvodu nešetrného zaobchádzania, nevhodného uchovávaní alebo iných zásahov zo strany kupujúceho alebo tretej osoby.
22. Vybavovanie sťažností a reklamácií zabezpečuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy: reklamacia@originalna.sk.
23. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho pošle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie. V prípadoch, kedy je potrebné osobitné prešetrenie sa lehota na vybavenie reklamácie môže predĺžiť na 60 dní od doručenia reklamácie.

Záverečné ustanovenia

24. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodné (zahraničné) prvky, tak sa strany dohodli, že ich vzájomný vzťah sa bude riadiť slovenským právnym poriadkom.
25. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy.
26. Ustanovenia týchto podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený tieto podmienky meniť alebo dopĺňať.
27. Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.11.2021.

Príloha: Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Obchodné meno predávajúceho:

Adresa:

IČO:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento predmet kúpy:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia predmetu kúpy:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Sumu za vrátený predmet kúpy si želám vrátiť na bankový účet (IBAN):

.....

Dátum

.....

Podpis kupujúceho

(v prípade zaslania odstúpenia v listinnej podobe poštou)